

HOSTAL SPA EMPÚRIES / NORMATIVAS BASICAS

El Spa de Hostal Empúries tiene como objetivo ofrecer a sus clientes un servicio profesional, agradable y beneficioso en un entorno seguro en el que puedan relajarse y mejorar su bienestar físico y mental. Con este fin rogamos se cumplan las siguientes normas:

- Respetar el ambiente apacible del Spa, sobre todo en las salas de terapias, así como la privacidad de los otros clientes.
- No se permite la entrada a menores de 16 años, salvo en tratamiento privado.
- Se recomienda sigan las instrucciones de uso de las instalaciones.
- No se recomienda utilizar tratamientos de calor en caso de embarazo o bajo uso de anticoagulantes, antihistamínicos, beta-bloqueante o tranquilizantes. Las personas que padecen de diabetes, problemas cardiacos o presión sanguínea alta o baja deben consultar a su médico antes de utilizar nuestros servicios.
- Es peligroso recibir tratamientos bajo la influencia de alcohol o drogas. En caso de duda por favor consulte con nuestros terapeutas.
- El Spa no se hace responsable de los objetos de valor de los clientes. Por favor, para su seguridad no los traiga al Spa, se pueden dejar en las cajas fuertes gratuitas disponibles en cada habitación del hotel.
- El Spa tiene una política de cancelación de 24 horas. La cancelación de una reserva con una antelación superior a 24 horas no implicará ningún coste en absoluto para el cliente. Un aviso menor de 24 horas, o la no cancelación de una reserva confirmada, supondrá el cargo del 100% del servicio reservado.
- Se precisa llegar con 10 minutos de antelaciones para sus tratamientos, en fin de poder empezar el tratamiento en el tiempo perfecto.
- Todo retraso de parte de los señores cliente será recortado a su tratamiento.
- El spa es un sitio de terapias naturales y de bien estar, nunca se debe confundir con una recomendación médica.
- Les rogamos explican a sus terapeutas cualquier condición de salud que pueda interferir a la hora de un tratamiento.

Gracias y bienvenidos.